

SOSIAALISEN MEDIAN OHJEISTUS SANTA`S UNITED



KANAVAT

- Facebook
 - Seuralla on yksi yhteinen Facebook-sivu. Kaikilla joukkueilla on oikeus Facebook-sivun päivittämiseen. Ylläpito-oikeudet jaetaan jokaisen joukkueen sosiaalisen median vastuuhenkilölle.
 - Seuran FB-kanavalle julkaistaan kootusti joka viikko mainokset tulevista otteluista sekä maanantaisin viikonlopun pelien tulokset.
 - Joukkueet eivät tee uusia Facebook-sivuja.
- Instagram
 - Seuran yleisellä IG-kanavalla julkaistaan muun muassa seuran tarinoita ja mainoksia, jokaisen joukkueen ottelumainoksia sekä kaikkien otteluiden tuloksia.
 - Jokaisella joukkueella on lisäksi oma kanava.
 - Jokainen joukkue saa tehdä omalle kanavalleen oman näköistä materiaalia hyvän maun rajoissa sekä seuran visuaalisen ilmeen ja arvojen puitteissa.
 - Otteluennakkoihin ja tulospäivityksiin seurassa käytetään Sportapost-sovellusta. Värikoodit: Punainen #D81E25, Turkoosi #49C0B5, Musta #000000
 - Joukkueet nimetään seuraavasti (esimerkki): @santasunited_d1
- Nettisivut (santasunited.fi)
 - Nettisivuilta löytyy Joukkueiden viralliset sivut. Sivuille on olemassa valmis pohja, josta löytyy seuraavat kohdat: Pelaajat, Joukkuekuva, Yhteystiedot, Harjoitusajat, Otteluohjelmat
 - Jokaisella joukkueella on nettisivujen päivittämistä varten tunnukset.
 - Ennen kuin julkaisit nettisivuille materiaalia, hyväksytä tuleva päivitys nuorisopäälliköllä tai toiminnanjohtajalla, ettei julkaisuihin tule päällekkäisyyksiä ja tavoitavuus on mahdollisimman tehokasta. Tunnukset nettisivuille myöntää seuran toiminnanjohtaja.

SEURAN VIRALLISET HASHTAGIT

- #santasunited
- #oxdog
- #likiliike
- #seurasydän (vapaaehtoinen)

KUVAUSLUVAT

- Avoimissa tapahtumissa kuvissa esiintyviltä henkilöiltä ei tarvitse kysyä kuvauslupaa (seuratapahtumat, ottelutapahtumat)
- Jokaiselta henkilöltä, joka esiintyy kuvissa nimellä, tulee selvittää kuvauslupa ennen julkaisua

- MyClubista pelaajien tiedoista löytyy omista tiedoista kuvauslupapöytäkirja, josta joukkueen johtajat voivat tarkistaa pelaajien kuvausluvan.

MATERIAALIN TUOTTAMINEN JOUKKUEITTAIN

- Santa's Unitedin joukkueiden on mahdollista jakaa tulospäivitykset jokaisen ottelutapahtuman jälkeen seuran FB-kanavalle ja nettisivuille
- Pyrimme saamaan jokaiselle joukkueelle laajemmin näkyvyyttä, sekä tuoda esiin tulokset ja kuulumiset kaikista seuran joukkueista isolle yleisölle. Seuran työntekijät nostavat mielenkiintoisimmat tarinat jokaisesta joukkueesta nettisivuille uutiset-osioon sekä Facebookin feediin.
- Jokainen seuran jäsen saa ehdottaa erilaisia tarinoita, uutisia tai muita ajankohtaisia asioita julkaistavaksi seuran nettisivuille ja sosiaalisen median kanaviin.
- Tulospäivityksiin omilla IG tileillä käytetään Sportapost-sovellusta. värikoodit ovat punainen, turkoosi ja musta.
- Tehokkain tapa tavoittaa seuraajat ovat Instagram story osio, jossa tavoitavuus keskimäärin 90% seuraajista.

AKTIIVISENA OLEVAT SANTA'S UNITEDIN SOSIAALISEN MEDIAN KANAVAT

- **Facebook**
 - Santa's United
 - Santa's United Naiset Edustus
- **Instagram**
 - santasunited
 - santasunitedm1
 - santasunitednaiset
 - santasunited_akademia
 - santasunitednaiset2
 - santasunitedbtytöt
 - santasunitedp05
 - santasunited_d_pojat

Jos kanavaa ei enää ylläpidetä, se tulee poistaa tai antaa tunnukset seuran toimihenkilölle, jotta vanhentuneet kanavat voidaan poistaa.

KÄYTTÄYTYMINEN SANTA'S UNITEDIN ALAISISSA SOSIAALISEN MEDIAN KANAVISSA

- Sosiaalisen median päätarkoituksena Santa's Unitedilla on tarjota yleisölle ajankohtaista ja vaihtuvaa sisältöä sekä nostattaa seurahenkeä ja yhteisöllisyyden tunnetta.
- Paljon kuvia ja videoita
- Mahdollisuus tiedottaa reaaliaikaisesti ja yksityiskohtaisesti oman joukkueen asioista
- Tapahtumien markkinointi

- Pyrimme tarjoamaan ulkopaikkakuntalaisten pelaajien huoltajien, ystävien ja kiinnostuneille mahdollisuuden seurata tapahtumia pelikentällä.
- Sosiaalisessa mediassa toimimme seuran arvojen mukaisesti, jotka ovat Avoimuus, Liikunnan ilo ja Jatkuva kehittyminen.
- Pyritään välttämään omien mielipiteiden tuomista esiin joukkueiden tileillä. Lukija ei tunnista eroa seuran linjauksen ja henkilökohtaisen mielipiteen välillä.
- Kaikki Santa´s Unitedin joukkueet seuraavat toistensa tilejä ja samalla valvovat käyttäytymistä, ettei väärinkäyttöä pääse ilmaantumaan.

ONGELMATILANTEET

- Rehellinen selvitys asiasta mahdollisimman nopeasti allekirjoitettuna (Henkilö ja rooli)
- Ohjaa keskustelu pois yleisiltä kanavilta yksityiseen keskusteluun
- Viesti aina myös se, mitä ongelmista on otettu opiksi. Tässä vaiheessa ongelmatilanne muuttuu oikein hoidettuna positiiviseksi viestinnäksi.

Santa´s United
Nuorisopäällikkö

Eetu Putkinen

eetu.putkinen@santasunited.fi

0447601100

Santa´s United

Hallitus psta

Henna Jokinen